

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Филологический факультет

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины (модуля): Психология конфликта в деятельности учителя русского языка

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Русский язык. История

Форма обучения: Очная

Разработчики:

Кудашкина О. В., канд. психол. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11 от 26.05.2016 года

Зав. кафедрой



Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 13 от 21.04.2017 года

Зав. кафедрой



Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 10 от 18.05.2018 года

Зав. кафедрой



Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 13 от 16.05.2019 года

Зав. кафедрой  Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 2 от 18.09.2020 года

Зав. кафедрой  Варданян Ю. В.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - освоить психологические закономерности, механизмы возникновения, протекания и разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

Задачи дисциплины:

- освоить базовые понятия, явления, методы психологии конфликта;
- определить влияние особенностей общения на систему деловых и межличностных отношений;
- изучить оптимальные стили и стратегии поведения в процессе общения;
- использовать психологические знания возникновения, протекания и разрешения конфликтов в деятельности учителя русского языка;
- усвоить основные технологии профилактики, урегулирования и управления разрешением конфликта в педагогическом процессе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 «Психология конфликта в деятельности учителя русского языка» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 5 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: знания по общей, возрастной, социальной и педагогической психологии.

Изучению дисциплины Б1.В.ДВ.09.01 «Психология конфликта в деятельности учителя русского языка» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.Б.08 Психология;

Б2.П.03(П) Летняя педагогическая практика.

Освоение дисциплины Б1.В.ДВ.09.01 «Психология конфликта в деятельности учителя русского языка» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б1.Б.09.01 Психология инклюзивного образования;

Б1.Б.09.02 Педагогика инклюзивного образования;

Б1.В.ДВ.09.02 Основы психологической безопасности субъектов образования в деятельности учителя русского языка.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Психология конфликта в деятельности учителя русского языка», включает: образование, социальную сферу, культуру.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- обучение;
- воспитание;
- развитие;
- просвещение;
- образовательные системы.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

ОК-5. способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	
ОК-5. Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и	знать: - правила бесконфликтного взаимодействия в команде;

личностные различия	уметь: - осуществлять бесконфликтное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; владеть: - навыками бесконфликтного взаимодействия в команде, учитывая социальные, культурные и личностные различия.
Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):	
ОПК-3. готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	
ОПК-3 готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	знать: - особенности протекания конфликтов в учебно-воспитательном процессе; уметь: - предупреждать и урегулировать конфликты в учебно-воспитательном процессе; владеть: - навыками разрешения конфликтов в учебно-воспитательного процесса.
ПК-2. Способностью использовать современные методы и технологии обучения и диагностики	
ПК-2. Способностью использовать современные методы и технологии обучения и диагностики	знать: - методы диагностики конфликтов; уметь: - использовать методы диагностики конфликтности личности; владеть: - методами психодиагностики конфликтности личности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Пятый семестр
Контактная работа (всего)	32	32
Лекции	16	16
Практические	16	16
Самостоятельная работа (всего)	40	40
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы конфликта:

Введение в курс. Общая характеристика конфликта. Классификация конфликтов. Структурные элементы конфликта. Причины возникновения конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Методы диагностики конфликта. Теории механизмов возникновения конфликта. Поведение личности в конфликте. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Внутри и межличностные конфликты. Формы (сферы) проявления и способы разрешения внутриличностных и межличностных

конфликтов. Конфликт «личность-группа». Групповые конфликты.

Модуль 2. Психология конфликта в деятельности учителя русского языка: Конфликты в педагогическом процессе. Конфликты в деятельности учителя русского языка. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией. Предупреждение и психологические основы конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (16 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы конфликта (8 ч.)

Тема 1. Характеристика конфликта (2 ч.)

Цель и задачи курса по выбору «Психология конфликта». Основные темы курса. Конфликтология, ее предмет, история становления. Методы исследования конфликтов и управления ими. Характеристика конфликта. Сущность конфликта. Классификация конфликтов. Основные структурные элементы конфликта: конфликтующие стороны (участники конфликта); зона разногласий; представления участников конфликта о себе в конфликте, о другой стороне, о самом конфликте; мотивы; действия участников конфликта. Причины конфликтов. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация; собственно конфликт (инцидент, эскалация, пик конфликта); разрешение конфликта; постконфликтная ситуация.

Тема 2. Поведение личности в конфликте. (2 ч.)

Основные модели поведения личности в конфликте и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Толерантность как качество личности. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. Технологии эффективного общения и их основное содержание. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции к конфликту. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Технологии рационального поведения в конфликте. Правила поведения в конфликтном взаимодействии. Толерантность как средство повышения эффективности общения.

Тема 3. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов (2 ч.)

Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Тема 4. Внутри и межличностные конфликты. Групповые конфликты (2 ч.)

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Классификация групповых конфликтов. Конфликт «личность-группа». Классификация конфликтов типа «личность-группа». Управление конфликтами между личностью и группой. Межгрупповые конфликты их классификация и способы разрешения.

Модуль 2. Психология конфликта в деятельности учителя русского языка (8 ч.)

Тема 5. Конфликты в педагогическом процессе (2 ч.)

Виды педагогических конфликтов. Конфликты в деятельности учителя русского языка. Особенности протекания конфликтов между учениками, между учителем и учеником и между учителями. Предупреждение и психологические основы конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися (2 ч.)

Причины возникновения конфликтов в диаде «педагог - учащийся». Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов.

Тема 7. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. (2 ч.)

Специфические причины конфликтов между учащимися. Характерологические особенности личности участников образовательного процесса. Основные функции педагога в урегулировании конфликтов между учащимися.

Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией (2 ч.)

Основные причины педагогических конфликтов между педагогами и администрацией. Особенности протекания конфликтов между педагогами и администрацией. Роль педагога-психолога в урегулировании конфликтов между педагогами и администрацией.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (16 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы конфликта (8 ч.)

Тема 1. Теории механизмов возникновения конфликтов (2 ч.)

1. Формулы конфликта.
2. Теория конфликтного взаимодействия Э. Берна.

Тема 2. Управление конфликтом (2 ч.)

1. Понятие управления конфликтом.
2. Содержание управления конфликтами.

Тема 3. Поведение личности в конфликте (2 ч.)

1. Основные модели и стратегии поведения личности в конфликте.
2. Типы конфликтных личностей.
3. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
4. Толерантность как средство повышения эффективности общения в команде.

Тема 4. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов (2 ч.)

1. Организация переговорного процесса.
2. Переговорные стили.
3. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Модуль 2. Психология конфликта в деятельности учителя русского языка (8 ч.)

Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися (2 ч.)

1. Причины возникновения конфликтов в диаде «педагог - учащийся».
2. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися.
3. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов.

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между учащимися (2 ч.)

1. Специфические причины конфликтов между учащимися.
2. Характерологические особенности личности участников образовательного процесса.
3. Основные функции педагога в урегулировании конфликтов между учащимися.

Тема 7. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями (2 ч.)

1. Предпосылки возникновения конфликтов в семье.
2. Роль родителей в возникновении конфликтов.
3. Основные типы семейного воспитания и их влияние на возникновение конфликтов между детьми и родителями.
4. Основные функции педагога в урегулировании конфликтов между учащимися и родителями.

Тема 8. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог - педагог» и «педагог - родитель» (2 ч.)

1. Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог - педагог».
3. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе.
4. Основные функции педагога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.
5. Особенности протекания конфликтов между родителями и педагогами.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Пятый семестр (40 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы конфликта (20 ч.)

Вид СРС: Выполнение индивидуальных заданий

1. Вспомните мифы, притчи, сказки, в которых есть конфликт. Посмотрите на поведение героев с точки зрения конфликта и толерантности.
2. Попробуйте наметить конфликтологические задачи, необходимые, с вашей точки зрения, современному учителю.
3. Опишите роль конфликтов в отечественной и мировой истории (рассмотрите аргументированно).
4. Подберите описание конфликтов или вспомните примеры конфликтов из собственного опыта (не менее трех разных) и предложите разные (возможные) способы их разрешения.
5. Проанализируйте конфликт: определите его особенности (структурные элементы) и динамику протекания (на какой стадии развития находится).
6. Проанализируйте конструктивную и деструктивную функции одного из конфликтов, свидетелем которого вы являлись.
7. Изучите поведенческие характеристики основных трансакций: Ребенок, Родитель, Взрослый.
8. Обоснуйте преимущество разрешения конфликта над другими формами его завершения.
9. Вспомните конфликтную ситуацию, в которой вы оказались. Охарактеризуйте свое поведение в ней.
10. Определите основные мероприятия по подготовке переговоров.
11. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.
12. Чем вы можете помочь однокурснику, переживающему острый внутриличностный конфликт и обратившемуся к вам за помощью и советом?

Модуль 2. Психология конфликта в деятельности учителя русского языка (20 ч.)

Вид СРС: Выполнение индивидуальных заданий

1. Дайте психологическую характеристику конфликтов в педагогическом процессе.
2. Выделите особенности конфликтов между учениками, между учителем и учеником и между учителями.
3. Раскройте психологические основы конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
4. Проанализировав литературные источники, составьте рекомендации учителям по управлению конфликтами.
5. Вспомните один из конфликтов ваших родных или близких. Как бы вы себя повели в роли третьей стороны в данном конфликте?
6. Разработайте конспект внеклассного мероприятия для школьников по теме «Конфликт. Решение конфликтов».
7. Разработайте конспект классного часа «Толерантность и межнациональные конфликты».
8. Подберите психодиагностические методики на определение уровня конфликтности личности.
9. Подберите игры и упражнения на развитие конструктивных навыков поведения у учащихся в конфликтной ситуации.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ОК-5, ПК-2	3 курс, Пятый семестр	Зачет	Модуль 1: Теоретические основы конфликта.
ОПК-3	3 курс, Пятый семестр	Зачет	Модуль 2: Психология конфликта в деятельности учителя русского языка.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ОК-5 формируется в процессе изучения дисциплин: Летняя педагогическая практика, Менеджмент в образовании, Основы психологической безопасности субъектов образования в деятельности учителя русского языка, Педагогика, Профилактика ксенофобии и экстремизма, Психология, Психология конфликта в деятельности учителя русского языка, Язык и культура мордовского народа.

Компетенция ОПК-3 формируется в процессе изучения дисциплин: Основы психологической безопасности субъектов образования в деятельности учителя русского языка, Педагогика, Педагогика и психология инклюзивного образования, Педагогика инклюзивного образования, Преддипломная практика, Психология, Психология инклюзивного образования, Психология конфликта в деятельности учителя русского языка.

Компетенция ПК-2 формируется в процессе изучения дисциплин: Информационные технологии в образовании, История зарубежной литературы, Методика обучения русскому языку, Методика обучения истории, Основы психологической

безопасности субъектов образования в деятельности учителя русского языка, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика, Педагогическая практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Психология конфликта в деятельности учителя русского языка.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень: знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень: знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень: понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового: имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5(отлично)	зачтено	90 - 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 - 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 - 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Зачтено	выставляется студенту, сформулировавшему достаточно полные и правильные ответы на поставленные вопросы. При ответе студент продемонстрировал владение основными терминами дисциплины, логически верно и аргументировано выстраивал свой ответ, знал содержание учебного материала. Студент также правильно ответил на уточняющие и дополнительные вопросы.
Не зачтено	выставляется студенту, если он не дал ответа хотя бы по одному вопросу билета, либо дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы, не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Оценка «незачет» ставится студенту, отказавшемуся отвечать по билету или не

8.3. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Теоретические основы конфликта

ОК-5 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия

1. Подготовить реферат «Толерантность как средство повышения эффективности общения».

2. Разработать конспект внеклассного мероприятия «Что такое толерантность?».

3. Составить свод правил поведения в конфликтном взаимодействии.

4. Подготовить рекомендации по управлению конфликтами в команде.

ПК-2. Способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики

1. Перечислить методы исследования конфликтов.

2. Составить диагностический комплекс для исследования конфликтности личности. Смоделировать на примере одной из методик процесс реализации диагностической работы. Пояснить возможность использования полученных данных в деятельности педагога.

3. Провести самодиагностику на определение уровня конфликтности.

Модуль 2: Психология конфликта в деятельности учителя русского языка

ОПК-3 готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса

1. Разработать рекомендации по предупреждению и разрешению конфликтов в деятельности учителя русского языка.

2. Раскрыть психологические основы конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

3. Разработать конспект внеклассного мероприятия для школьников по теме «Конфликт. Решение конфликтов».

8.4. Вопросы промежуточной аттестации

Пятый семестр (Зачет, ОК-5, ОПК-3, ПК-2)

1. Определить место конфликтологии в системе научного знания и сформулировать ее цели и задачи.

2. Выделить основные этапы становления конфликтологии как науки. Определить роль конфликтов в отечественной и мировой истории.

3. Проанализировать процесс формирования отечественной школы конфликтологии. Объяснить возросший интерес к теории и практике конфликтов в современной России.

4. Проанализировать современные концепции конфликта.

5. Разъяснить суть понятий «конфликт», «конфликтная ситуация» и «инцидент».

6. Выделить виды конфликтов.

7. Сравнить конструктивные и деструктивные конфликты. Привести примеры данных видов конфликтов.

8. Выделить и охарактеризовать структурные элементы конфликта. Выделить условия протекания конфликта. Проанализировать конфликт: определить его особенности (структурные элементы) и динамику протекания.

9. Сформулировать необходимые причины возникновения конфликтов. Привести примеры общих и частных причин конфликтов.

10. Выделить и соотнести основные этапы, фазы конфликта.

11. Назвать основные методы диагностики конфликтов.

12. Назвать формулы конфликта. Сформулировать правила возникновения и способы разрешения конфликтов.

13. Выделить основные положения теории конфликтного взаимодействия Э.

Берна. Перечислить основные виды трансакций и их поведенческие характеристики.

14. Определить содержание управления конфликтами. Объяснить понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта». Перечислить предпосылки, формы и способы разрешения конфликта.

15. Выделить основные модели и стратегии поведения личности в конфликте. Охарактеризовать условия, при которых субъект конфликта выбирает ту или иную стратегию.

16. Выделить основные типы конфликтных личностей и их поведенческие характеристики.

17. Сформулировать основные правила эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

18. Рассмотреть толерантность как средство повышения эффективности общения.

19. Назвать основные этапы переговорного процесса и выделить три варианта посредничества. Назвать основные мероприятия по подготовке переговоров.

20. Назвать и охарактеризовать основные модели поведения личности в переговорном процессе.

21. Перечислить особенности внутриличностного конфликта.

22. Выделить формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Привести примеры различных типов внутриличностных конфликтов.

23. Перечислить особенности межличностного конфликта. Выделить формы проявления и способы разрешения межличностного конфликта. Привести примеры различных типов межгрупповых конфликтов.

24. Выделить типы групповых конфликтов. Назвать основные причины возникновения групповых конфликтов.

25. Перечислить варианты межгрупповых конфликтов. Выделить этапы управления данными конфликтами.

26. Перечислить причины возникновения конфликтов в диаде «педагог - учащийся».

27. Выделить специфику протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися.

28. Назвать алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов.

29. Выделить специфические причины конфликтов между учащимися.

30. Выделить характерологические особенности личности участников образовательного процесса.

31. Выделить основные функции педагога в урегулировании конфликтов между учащимися.

32. Выделить предпосылки возникновения конфликтов в семье. Определить роль родителей в возникновении конфликтов.

33. Выделить основные типы семейного воспитания и их влияние на возникновение конфликтов между детьми и родителями.

34. Перечислить основные функции педагога в урегулировании конфликтов между учащимися и родителями.

35. Выделить основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.

36. Выделить типы педагогических конфликтов в диаде «педагог - педагог».

37. Охарактеризовать особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе.

38. Выделить особенности протекания конфликтов между родителями и педагогами.

8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, готовности к практической деятельности, успешного выполнения студентами лабораторных и курсовых работ, производственной и учебной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы Основная литература

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: по подписке. - URL: <http://bibliodub.m/mdex.php?page=book&id=452906>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0. - Текст : электронный.

2. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтонезависимости / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 166 с. : ил., табл. - Режим доступа: по подписке. - URL: <http://bibliodub.m/mdex.php?page=book&id=450205>. - Библиогр.: с. 153-162. - ISBN 978-5-4475-8756-7. - DOI 10.23681/450205. - Текст : электронный.

3. Фомина, А.Н. Педагогическая психология / А.Н. Фомина, Т.Л. Шабанова. - 3-е изд., перераб., доп. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 320 с. - Режим доступа: по подписке. - URL: <http://bibliodub.m/mdex.php?page=book&id=79468>

4. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Режим доступа: по подписке. - URL: <http://bibliodub.m/mdex.php?page=book&id=118984>

Дополнительная литература

1. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://bibliodub.m/mdex.php?page=book&id=255820> (18.03.2019).

2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд

российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531 - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. URL: <http://bibliodub.m/mdex.php?page=book&id=115393> (18.03.2019).

3. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии или учимся разрешать конфликты / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 125 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1580-2 ; То же [Электронный ресурс]. – URJ <http://bibliodub.ru/mdex.php?page=book&id=363671> (18.03.2019).

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы
3. <http://docpsy.ru/testy.html> - Тесты по психологии
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
5. <http://www.pirao.ru> - Психологический институт РАО

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на лабораторном занятии;
- выучите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к лабораторному занятию.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. SunRav BookOffice.WEB
4. 1С: Университет ПРОФ
5. ПО «Mirapolis Corporate University»
6. СДО MOODLE
7. BigBlueButton

12.2 Перечень информационных справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn---8sbldzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Профессиональная база данных «Портал открытых данных Министерства культуры Российской Федерации» (<http://opendata.mkrf.ru/>)
3. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

При изучении дисциплины используется интерактивный комплекс Flipbox для проведения презентаций и видеоконференций, система iSpring в процессе проверки знания по электронным тест-тренажерам.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в информационной системе 1 С:Университет.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам - электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Оснащение аудиторий

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория №307)

Лаборатория вычислительной техники.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, коврик), доска магнитно-маркерная, интерактивная доска, мультимедийный проектор.

Лабораторное оборудование: автоматизированное рабочее место (компьютеры – 14 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия №49399302 от 28.11.2011 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия №47234722 от 29.07.2010 г.
- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 0920137 от 23.03.2016 г.

Помещение для самостоятельной работы (аудитория №318)

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе персональный компьютер, гарнитура, сетевой фильтр, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Учебно-наглядные пособия:

Методические рекомендации по организации аудиторной и внеаудиторной работы студентов филологического факультета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

Помещение для самостоятельной работы (аудитория №7)

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе персональный компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Учебно-наглядные пособия:

Методические рекомендации по организации аудиторной и внеаудиторной работы студентов филологического факультета

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 47729496 от 24.11.2010 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 47729496 от 24.11.2010 г.

Помещение для самостоятельной работы (аудитория №101)

Читальный зал

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., multifunctional device 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

Помещение для самостоятельной работы (аудитория №1016)

Читальный зал электронных ресурсов

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.